

Az első lecke kérdéseit megoldottam, de nem tudok továbblépni. A második lecke anyaga nem aktív.

- A II. lecke megjelenésének feltétele az I. lecke zárókérdéseinek minimum 60%-os teljesítése. Csak akkor lesz elérhető a hallgató számára a II. lecke, ha ezt teljesíti.

Az online felületen nem tudom elkezdni a képzést. Az állapot fül alatt „elkezdhető” áll, mégsem indul el a felület.

- A képzést **nem a tehetség.hu, hanem** az oktatas.tehetseg.hu felületen kell elkezdni és elvégezni. Lépjen be az oldalra, ahol azt a kurzust látja, amelyikre jelentkezett. Itt végezhető el a képzés tanulási, önellenőrző és esetenként gyakorlati szakasza, tehát itt találja a tananyagokat és a feladatokat, tesztkérdéseket.
- Felhasználó nevét és ideiglenes jelszavát e-mailben küldtük el a jelentkezéskor megadott e-mail címére.

Nem találok az aktivációs levelet.

- Nézzon be levelezőprogramja spam (levélszemét) mappájába; – hátha ott van az a levél, ami eligazítja első teendőiben.

Nincs Skype-elérhetőségem.

- Jelen képzéseink szükséges feltétele a Skype elérhetőség. A programot könnyen tudja telepíteni gépére az internetről (Windows 10 operációs rendszer esetén – mint a rendszer része – telepítve is van). Kérjük, ezt tegye meg, és küldje el az installálás során ön által megadott Skype elérhetőségét (azonosítóját).

A gépem van telepített Skype, de nem tudom/elfelejtettem a címemet.

Két lehetőség van:

- A Skype-alkalmazást elindítva be tudott lépni a program felületére, és akár hívásokat is tudna kezdeményezni. Ebben az esetben a telepített Skype-ban már valamikor létrehozta profilját. Skype-belépési kódját a képernyő bal felső sarkában levő ikonra, vagy fotójára kattintva megnyíló felhasználói profiljából olvashatja ki.
- A Skype-ba történő belépéskor a program belépési információkat (név, jelszó) kér.
 - Megpróbálkozhat – amennyiben korábban ilyet létrehozott – Microsoft fiókjával belépni, vagy
 - a „Fiók létrehozása” opcióra kattintva új fiókot hozhat létre. Ennek belépési nevét küldje el nekünk – és jól jegyezze meg, mert a konferencia-beszélgetések alkalmával ezen a címen fogjuk keresni. Amennyiben időközben

esetleges régi fiókadatai is megkerülnek, akkor is! Tehát a konferenciát mindig a nekünk megadott fiókadatokkal bejelentkezve várja!

Nem tudok jelentkezni a képzésre

- Köszönjük érdeklődését. E-learning képzéseink a rendkívül nagy érdeklődés miatt beteltek. Újabbak indítását havi gyakorisággal tervezzük, ezért kérjük, mindenképp látogasson vissza honlapunkra később. Addig is tájékoztatjuk, hogy:
 - 10 órás képzéseink elvégzésére 15 munkanap, 20 órás képzésünk elvégzésére 20 munkanap áll a jelentkezők rendelkezésére
 - A kurzus során (E014 kivételével) az oktatók időközönként konferencia-beszélgetésre hívják össze a résztvevőket. Ebből kifolyólag a tanulás során várhatók irányított szakaszok is. Ezekről a Skype konferencia beszélgetésekről az oktató a Moodle felületén Közlemény-ben tájékoztatja a tanulókat.
 - A Skype-konferenciákon való részvétel esetleges technikai problémái esetén az oktatóval lehet egyeztetni a kommunikáció esetleges alternatív megoldásáról
- Köszönettel vettük jelentkezését képzésünkre, de egy jelentkező a jelen képzéseket finanszírozó projektünkben csak egy kurzuson vehet részt. Megértését köszönjük.

A megadott felhasználónévvel és ideiglenes jelszóval nem tudok belépni az oktatas.tehetseg.hu felületre.

- Kérem, próbálja meg még egyszer bemásolni a felhasználó nevét és jelszavát ügyelve arra, hogy minden karakter ki legyen jelölve másolásakor. Ha így be tudott lépni a felületre, első alkalommal kötelezően meg kell változtatnia jelszavát.
- Ha ezután sem sikerült belépnie a felületre, kérjük hívjon minket a +36 1 786 2999-es telefonszámon.

Mikor és milyen formában kapjuk majd meg a kurzus elvégzését igazoló tanúsítványt?

- Amint minden dokumentáció a rendelkezésünkre áll, postai úton küldjük el önnek a tanúsítványát.