



Matehetsz e-learning program

E003 Konfliktuskezelés alapjai

10 órás e-learning képzés (10 óra elmélet)

A **Konfliktuskezelés alapjai** kurzus azoknak ajánlott, akik mélyebben szeretnék megismerni, hogy mit értünk konfliktuson és milyen fajtáival találkozhatunk.

A képzés célja, hogy a képzésben résztvevő ismerje meg: hogy mit értünk konfliktuson és milyen fajtáival találkozhatunk, mit jelent az interperszonális és intraperszonális konfliktus, a csoporton és a szervezeten belüli konfliktusokat, valamint a velük összefüggő szerepeket.

Továbbá ismerje meg a különböző konfliktuskezelési modelleket: Thomas- és Kilmann modelljét, Pareek konfliktusforrás modelljét, Blake, Shepard, Mouton modelljét, valamint Hanson szervezeti modelljét, a legfontosabb konfliktuskezelési módszereket, ezen belül a tárgyalásos módszereket és a mediáció történeti kialakulását továbbá ismerje meg a mediációt és a gyakorlati közvetítési eljárásokat.

A képzést a MATEHETSZ által felkért oktató segíti. A képzésben részt vevőnek a képzés teljes ideje alatt lehetősége van konzultálni az oktatóval (Skype-on, telefonon, emailben).

A képzésbe való bekapcsolódás és részvétel feltételei

- felsőfokú iskolai végzettség
- a postai úton kiküldött jelentkezési lapon a képzésben résztvevő aláírásával igazolja, hogy
 - felhasználói szinten tudja alkalmazni a számítógépet
 - önállóan képes az e-learning tanfolyam elvégzésére.
- a képzés megkezdéséhez szükséges
 - **online jelentkezés** a MATEHETSZ web-felületén
 - **önálló csatlakozás** a képzés csoportvezetőjével, és a csoport tagjaival történő videokonferenciához



Tehetségek Magyarországa" című
EFOP-3.2.1-15-2016-00001 azonosítószámú projekt

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

- informatikai feltételek
 - számítógép hozzáférés
 - telepített videokonferencia szoftver (Skype)
 - web kamera
 - mikrofon
 - telefonos elérhetőség
 - élő internet kapcsolat.

Jelentkezés

Induló kurzusainkat felhívásokban tesszük közzé, melyekben tájékoztatás található a jelentkezések aktuális feltételeiről is.

Felhívásaink megjelennek az oktatas.tehetseg.hu, ill. a tehetseg.hu portálokon.

A kurzus vázlata

Az I. lecke tartalmi egységei

Bevezetés
Mi a konfliktus?
A személyen belüli (intrapersonális) konfliktusok
Önellenőrző kérdéssor

Az II. lecke tartalmi egységei

Bevezetés
Konfliktusok csoportokban
Konfliktusok szervezetekben
Önellenőrző kérdéssor

Az III. lecke tartalmi egységei

Bevezetés
Thomas és Kilmann modellje
Pareek konfliktusforrás-modellje
Blake, Shepard, Mouton modellje
Hanson szervezeti modellje
Önellenőrző kérdéssor

Az IV. lecke tartalmi egységei

Bevezetés
A konfliktuskezelés alpmódszerei
Önellenőrző kérdéssor

Az V. lecke tartalmi egységei

Bevezetés

A mediáció működése, előnyei és korlátai

Kedvező és kedvezőtlen körülmények mediáció számára

A mediációs folyamat szerkezete

A kortárs mediáció

Önellenőrző kérdéssor

A felnőttek tudásszintjének ellenőrzésére szolgáló módszer(ek)

Minden lecke végén önellenőrző kérdéssor/teszt van. A teszt leckénként méri a képzésben résztvevő tudását, 60% -ot kell elérni egy lecke sikeres teljesítéséhez. A képzés végén, a képzés egész tartalmára kiterjedő 10 kérdésből álló Záró vizsgateszt (online).

A Tanúsítvány kiállításának feltételei

Tanúsítványt az a résztvevő kaphat, aki

- on-line jelentkezik a képzésre
- a MATEHETSZ web-felületén történő jelentkezés után, a képzés csoportvezetőjével, valamint a csoport tagjaival a képzést bevezető és megalapozó videokonferenciához csatlakozik melynek tartama 2 óra (Ha valamelyik képzésben résztvevőnek nem sikerül csatlakoznia a csoporthoz a képzés oktatója külön lehetőséget biztosít számára 2 órában a tananyag és az ismeretek átadása érdekében.)
- a leckék tartalmát önállóan elsajátítja és az önellenőrző kérdéssort leckénként legalább 60%-osra teljesíti.
- a kurzus végén a Záró tesztet sikeresen, legalább megfeleltre teljesíti.